

## ПОЛИТИКА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

В сила от: 01.11.2024 год.

### ПРЕДМЕТ

Тази политика се отнася за бисквитките или подобни инструменти в интернет страницата [www.taotastore.com](http://www.taotastore.com) (наричана по-долу за краткост „Сайта“, „Интернет страницата“, „Уебсайт“), обслужвана от "ТАОТА" ЕООД, ЕИК 831543183, ДДС № BG 831543183, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Страцин" № 17, адрес за кореспонденция: гр. София, ул. "Страцин" № 17, телефон за контакт: +359 2 920 571, e-mail: [order@taota.com](mailto:order@taota.com) (наричано по-долу за краткост „Ние“).

Когато посетите за първи път [www.taotastore.com](http://www.taotastore.com) ще Ви помолим да приемете използването на "бисквитки" в съответствие с условията на тези правила. Чрез използването на нашия уебсайт и приемането на тези правила, Вие се съгласявате да използвате „бисквитките“.

### СЪЩНОСТ НА БИСКВИТКИТЕ

Бисквитката е файл с малък размер, сформиран от букви и цифри, който се съхранява на Вашия компютър, мобилно устройство или друго оборудване, когато е налице достъп до интернет. Бисквитката се инсталира чрез изискването, изпратено от сървъра на дадена уеб-страница към брауъра (например: Internet Explorer, Chrome), и е напълно „пасивна“ (не съдържа софтуерни програми, вируси или spyware и няма достъп до информацията от хардуера на потребителя).

### С КАКВА ЦЕЛ СЕ ИЗПОЛЗВАТ БИСКВИТКИТЕ

Използваме бисквитки или подобни инструменти на нашия сайт, за да подобрим неговото представяне и Вашето преживяване в съответствие с всички приложими стандарти и законодателство в областта. В най-общи линии целта на бисквитките е да обезпечат ефективността и полезността на нашия Сайт, да осигурят правилното му функциониране и да запомнят важни действия (например какво сте избрали в „количка“, кои страници от Сайта посещавате най-често, съхранили ли сте определени настройки и дали получавате съобщения за грешка от определени страници). С помощта на бисквитките Сайтът коректно показва наличностите на продукти, които можете да добавите към списъка за покупки в количката.

Бисквитките правят възможно познаването на устройството на потребителя и представянето на съдържанието му в съответния начин, адаптирано за предпочитанията на потребителя. Бисквитките осигуряват на потребителя приятно изживяване по време на навигация в интернет и подпомагат Сайта, за да предлага същият подходящи за потребителите стоки и услуги, като например – предпочитанията за онлайн конфиденциалност, в количката или съответно рекламиране. Също така, се използват и при подготовката на анонимни статистики, които ни помагат да разберем как даден потребител предпочита да използва нашите интернет страници, позволявайки ни да подобрим структурата и съдържанието им, изключвайки идентифицирането на личността на потребителя. Благодарение на бисквитките в Сайта се показват коректно

наличностите на продукти, които можете да добавите към списъка за покупки в количката;

## **КАКВИ БИСКВИТКИ ИЗПОЛЗВАМЕ**

Нашият сайт използва няколко вида бисквитки – задължителни, сесийни бисквитки и бисквитки на трети страни.

### **Задължителни бисквитки**

Те са строго необходими, за да може сайтът да изпълнява своите функции и се съхраняват като файл на Вашия компютър или мобилно устройство за дълъг период от време, обикновено за периода, параметриран от бисквитките или докато бъдат изтрети ръчно от потребителя. Използваме тези бисквитки с цел установяване автентичността на нашите потребители, когато те използват сайта, така че да можем да предоставим нашите услуги или за да можем да изпълняваме нашите Общи условия и да поддържаме сигурността на нашите услуги.

### **Сесийни бисквитки**

Сесийните бисквитки са временни файлове, които остават в устройството Ви в рамките на посещението Ви в нашия уебсайт и са активни до края на потребителската Ви сесия или до затваряне на приложението (уеб браузъра), след което биват заличени. Възможно е да използваме и сесийни бисквитки, например:

- за да Ви позволим да се движите между отделните страници на нашия сайт, без да е необходимо отново да се логвате;
- за да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашия сайт, за да използвате услугите ни;

### **Бисквитки и технологии, в това число пиксели на трети страни**

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. По-долу са изброени бисквитките на трети страни, които използваме, някои от които могат да бъдат изключени с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтове на доставчика на технологията или на браузъра и да следвате осигурените инструкции. Тези доставчици на услуги могат да събират Вашия IP адрес и информация, която не позволява лична информация за Вашите посещения на нашия сайт. Част от тези рекламни бисквитки позволяват показване на наши реклами, докато посещавате други уебсайтове. Тази информация, която не е лична идентификация, е анонимна, съгласно Политиките за поверителност на тези трети страни, и не включва вашето име, адрес, имейл адрес или друга лична информация, но вашият IP адрес може да бъде събран. Анонимната информация се събира чрез използването на пикселен маркер (известен също като "бисквитки" и маркери за действие), което е стандартна технология, използвана от повечето големи уебсайтове. Тези бисквитки и технологии често се наричат целиви (**targeting cookies**) и се използват за предоставяне на реклами, които са по-подходящи за Вас и Вашите интереси; ограничаване на броя пъти, които виждате реклама; измерване на ефективността на рекламната кампания; проследяване на поведението на хората, след като видят

реклама. Те обикновено се инсталират от името на рекламни мрежи с разрешението на оператора на сайта. Те помнят, че сте посетили сайт, и доста често ще бъдат свързани с функционалността на сайта, предоставена от другата организация.

Използваме Doubleclick.net- за ремаркетинг и дисплейни реклами на Google;

Използваме Facebook – с неговата помощ могат да се проследят действията на потребители, след като са видели или отворили реклама във Facebook. Това ни позволява да проследяваме ефективността на рекламите във Facebook и да събираме данни за статистически цели. Събраните по този начин данни са анонимни за нас, ние не получаваме информация за самоличността на потребителите. Въпреки това, данните от Facebook се съхраняват и обработват, така че има възможност за връзка към съответния потребителски профил и Facebook може да използва информацията за собствени рекламни цели, в съответствие с политиката за използване на данни на Facebook.

Използваме Google Analytics на Google - за да генерираме статистика за трафика на сайта и източниците на трафик.

Използваме MailerLite на mailerlite.com или подобни компании - за да дадем възможност на нерегистрирани потребители да се абонират за нашия безплатен бюлетин.

Използваме Yandex.ru - за генериране на информация за поръчки, посещаемост, показване за реклами.

Използваме Intercom на intercom.com - за да може да използвате чат възможността предоставена на Сайта.

Използваме пикселни маркери (web beacons), които обаче не поставят информация на устройството Ви, но те могат да работят заедно с „бисквитките“, за да наблюдават дейността на уебсайта.

Ако се притеснявате за рекламните бисквитки към трети страни генерирани от рекламодатели, можете да ги изключите от тук: [Your Online Choices site](#).

## **ВРЪЗКИ КЪМ ДРУГИ САЙТОВЕ**

**На Сайта** има препратки (така наречените "връзки"), които, ако проследите, могат да Ви отведат до уеб сайтовете на други фирми и организации. Така например, ако кликнете върху Facebook "Like" бутон или се впишете чрез тази социална мрежа в нашия Сайт, Вие споделяте данни на тези трети лица. За тяхното съдържание и стратегии за защита на данните не носим отговорност. Тези други уеб сайтове, услуги и приложения могат да задават свои "бисквитки" на компютрите на потребителите, да събират данни или да изискват лична информация.

## **СЪДЪРЖАТ ЛИ БИСКВИТКИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Сами по себе си, бисквитките не изискват информация с личен характер, за да могат да бъдат използвани и най-често не идентифицират личността на интернет потребителите. Личните данни, събрани при употребата на бисквитки, могат да бъдат

събирани само за улесняване на употребата от потребителя. Тези данни са криптирани по начин, който не позволява на неоторизираните лица да имат достъп до тях.

## **ПОДЛЕЖАТ ЛИ НА БЛОКИРАНЕ БИСКВИТКИТЕ И КАК**

По принцип дадено приложение за достъп до уеб-страниците позволява съхраняването на бисквитки по подразбиране. Тези настройки могат да бъдат променени така, че автоматичното управление на бисквитките да бъде блокирано от уеб браузъра или потребителя да бъде информиран всеки път, когато се изпращат бисквитки до неговия терминал. Подробна информация за възможностите и начините на управление на бисквитки може да бъде намерена в настройките на приложението (на уеб-браузъра). Ограничаването на използването на бисквитки може да повлияе на някои функции на уеб-страницата.

Повечето браузъри ви позволяват да откажете да приемате бисквитки; например:

- в Internet Explorer (версия 10) можете да блокирате "бисквитките" с помощта на "Настройки", "Интернет опции", "Поверителност" и след това "Разширени";
- във Firefox (версия 24) можете да блокирате всички "бисквитки", като кликнете върху "Инструменти", "Опции", "Поверителност", изберете "Използване на персонализираните настройки за историята" от падащото меню и премахнете " ";
- в Chrome (версия 29) можете да блокирате всички "бисквитки", като отворите менюто "Персонализиране и контрол" и кликнете върху "Настройки", "Показване на разширените настройки" и "Настройки за съдържанието"

Блокирането на всички "бисквитки" ще има отрицателно въздействие върху използваемостта на много уебсайтове. Ако блокирате "бисквитките", няма да можете да използвате всички функции и на нашия уебсайт.

## **ИЗТРИВАНЕ НА БИСКВИТКИ**

Можете да изтриете "бисквитки", които вече са съхранени на вашия компютър; например:

- в Internet Explorer (версия 10), трябва ръчно да изтриете файловете с "бисквитки" (можете да намерите инструкции за това [ТУК](#));
- в Firefox (версия 24) можете да изтриете бисквитките, като кликнете върху "Инструменти", "Опции" и "Поверителност", след това изберете "Използване на персонализираните настройки за историята", кликнете върху "Покажи бисквитките" Бисквитки";
- в Chrome (версия 29) можете да изтриете всички "бисквитки", като отворите менюто "Персонализиране и контрол" и кликнете върху "Настройки", "Показване на разширени настройки" и "Изчистване на данните за сърфирането" и други данни за сайтове и приставки "преди да кликнете върху" Изчистване на данните за сърфирането ".

Изтриването на бисквитки ще има отрицателно въздействие върху използваемостта на много уеб сайтове.

## **ЗАЩО БИСКВИТКИТЕ СА ВАЖНИ В ИНТЕРНЕТ**

Бисквитките представляват централна точка за ефективното функциониране в интернет, помагайки за изготвянето на определен модел на предпочитания и интереси

на всеки потребител. Несъгласието или деактивирането на бисквитките може да направи някои сайтове невъзможни за използване.

Отказът или деактивирането на бисквитките не значи, че вече няма да получаваш онлайн реклами, а че тези вече няма да се появяват в твоя акаунт за предпочитани и интересни, събрани чрез поведението на сърфиране.

Примери за важни роли на бисквитките (които не изискват удостоверяване чрез акаунт):

Съдържание и услуги, адаптирани към предпочитанията на потребителя – категории продукти и услуги.

Оферти, адаптирани към предпочитанията на потребителя – запомняне на пароли.

Запаметяване на филтрите за протекция срещу деца относно интернет съдържанието (опция family mode, функция safe search).

Ограничаване на честотата на използване на рекламите – ограничаването на афиширането на дадена реклама за определен потребител на сайта.

Предоставяне на реклами, които биха заинтересовали потребителя.

Измерването, оптимизирането и характеристиките от analytics – как да потвърдиш дадено ниво на трафик в уебсайта, какъв тип съдържание се визуализира и начинът, по който потребителя стига до даден уебсайт (напр.: търсачки, директно, други уебсайтове и т.н.). Уебсайтовете разработват тези анализи и тяхната употреба с цел подобряване на сайта в полза на потребителите.

## **СИГУРНОСТ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

Бисквитките НЕ са вируси! Те използват формата на обикновен текст. Не са съставени от части от кодове, така че не могат да бъдат изпълнени и нито да се изпълняват самостоятелно. Следователно, не могат да бъдат дублирани или копирани в други мрежи, за да стартират или да се копират наново. Тъй като не могат да изпълняват тези функции, не могат да бъдат считани за вируси.

Бисквитките могат все пак да бъдат използвани за отрицателни цели. Тъй като съхраняват информация за предпочитанията, също и за историята на сърфирането на потребителя, както на определен сайт, така и на повечето други сайтове, бисквитките могат да бъдат използвани като форма на Spyware (шпионски софтуер). Много антишпионски софтуери не са наясно с този факт и постоянно маркират бисквитките да бъдат премахнати по време на процедурите за отстраняване / сканиране / анти-вирус / анти-шпионски софтуер.

Обикновено браузърите имат вградени настройки за неприкосновеност на личните данни, които осигуряват различни нива на приемане на бисквитките, периода на валидност и автоматичното изтриване, след като потребителят е посетил даден сайт.

Други аспекти на сигурност, свързани с бисквитките:

Тъй като защитата на личните данни е изключително важна и представлява правото на всеки потребител на интернет, се препоръчва да се познават евентуалните проблеми, които бисквитките могат да създадат. Чрез тях се изпраща постоянно и двупосочно информация между брауъра и уебсайта, а в случай, че хакер или друго неупълномощено лице се намеси по време на изпращане на данните, тогава информацията, съдържаща бисквитки, може да бъде прихваната.

В редки случаи това може да се случи, ако брауърът се свърже със сървър, използвайки некриптирана мрежа (напр.: безжична незащитена с парола мрежа).

Друг вид атаки, базирани на бисквитки изискват грешни настройки на бисквитките в сървъра. Ако даден уебсайт не изисква от брауъра да използва само криптирани канали, хакерите могат да използват тази уязвимост, за да измамат брауърите при изпращането на информация чрез незащитените канали. Хакерите използват след това информацията с цел неоторизиран достъп до дадени уебсайтове. Много е важно да бъдете внимателни при избора на най-подходящата защита на личните данни.

## **СЪВЕТИ ЗА СИГУРНО И ОТГОВОРНО СЪРФИРАНЕ, БАЗИРАНО НА БИСКВИТКИ**

Благодарение на гъвкавостта им и на факта, че повечето от най-посещаваните и най-големите сайтове използват бисквитки, последните са почти неизбежни.

Деактивирането на бисквитките няма да позволи достъпа на потребителя до най-срещаните и използвани сайтове, измежду които Youtube, Gmail, Yahoo и други. Всички съвременни брауъри предлагат възможността за промяна на настройките на бисквитките. Тези настройки се намират по принцип в „опции“ или в менюто „предпочитани“ на твоя брауър, чрез които можеш да персонализираш употребата на бисквитки в твоя брауър.

## **СРОКОВЕ, В КОИТО СЪХРАНЯВАМЕ ДАННИ ЗА БИСКВИТКИ**

Моля прегледайте Политиката за поверителност, в която изчерпателно сме посочили сроковете за съхранение на данни от бисквитки и подобни на тях технологии.

Въпроси и искания, свързани с упражняване на правата по защита на Вашите лични данни, можете да отправяте към нас, чрез формата за контакт, налична в Сайта или посредством някоя от посочените форми за контакт:

## **КОНТАКТ С НАС**

Въпроси и искания, свързани с упражняване на правата по защита на Вашите лични данни, можете да отправяте към нас чрез формата за контакт, налична в Сайта или посредством някоя от посочените форми за контакт:

**"ТАОТА" ЕООД, ЕИК 831543183, ДДС № BG 831543183**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Страцин" № 17, адрес за кореспонденция: гр. София, ул. "Страцин" № 17, телефон за контакт: +359 2 920 571, e-mail: [order@taota.com](mailto:order@taota.com)

## **ОТГОВОРНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ**

Отговорно лице по защита на данните е Ил. Димитрова  
Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. "Страцин" № 17  
Електронен адрес: [iliana@taota.com](mailto:iliana@taota.com)  
Телефон за контакт: +359 899 904 582